

Aquí estamos, a su servicio.

Ante la alerta sanitaria por el COVID-19 (coronavirus), hemos tomado diferentes medidas para resguardar la salud y seguridad de empleados, clientes y comunidades en apego a las instrucciones de Casa Matriz, la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) y el gobierno local:

Actuamos de forma oportuna.

Monitoreamos la situación de cerca y seguimos los lineamientos que proporcionan las autoridades. Desde el 6 de marzo activamos nuestro plan de continuidad de negocio de forma diligente e iniciamos acciones de comunicación con nuestros públicos de interés para garantizar que nuestras prácticas se alinearan correctamente.

Tomamos medidas preventivas.

Implementamos diversas acciones para mantenernos seguros y a los clientes que nos visitan:

- Reforzamos la limpieza en nuestras instalaciones y el protocolo de higiene para personas.
- Socializamos estos protocolos con nuestros principales proveedores.
- Impulsamos el teletrabajo, las reuniones virtuales y cancelamos los viajes de negocio.
- Reubicamos al personal que permanece en el Banco para acatar las recomendaciones de distancia y densidad en oficinas.
- Activamos un protocolo especial para los empleados vulnerables por sus padecimientos pre existentes.
- Coordinamos el ingreso de clientes a nuestras sucursales en grupos de 10 personas con atención prioritaria a las poblaciones de alto riesgo.

Haga sus transacciones de manera remota.

Le recordamos que puede realizar la mayoría de sus transacciones utilizando su teléfono inteligente u otro dispositivo móvil, esté donde esté:

- **Scotia en Línea**, para transferencias a cuentas Scotiabank y cuentas de otros bancos, pago de servicios públicos y privados, pago de tarjetas y operaciones de crédito.
- **App Banca Móvil**, para pago de servicios y transacciones agregadas como favoritas.
- **App Scotiabank Go**, para transferencias entre cuentas Scotiabank y de otros bancos.
- **Cajeros automáticos y Cajeros de Depósito y Pago**: para retiros de efectivo, depósitos y pago de tarjetas o préstamos.
- **Puntos de Pago**: Puntos Servimás, Farmacias Fischel y Supermercados Peri, Saretto y Súper Compro.

Hable con nosotros.

Estamos aquí, para usted: nuestros centros de contacto pueden ayudarle con la mayoría de los servicios ofrecidos en la sucursal.

- **TeleScotia**: 8001-SCOTIA (8001-726842) con un menú de autoservicio 24/7.
- **Chat en línea**: consultas de cobros y servicio al cliente. Visite nuestra web www.scotiabankcr.com

Manténgase alerta en la lucha contra el fraude.

Recuerde que Scotiabank nunca le solicitará por correo información confidencial, como su contraseña, PIN, código de acceso, números de tarjeta de crédito o de cuenta.

Resguardamos la seguridad de todos.

Poner de nuestra parte para disminuir el riesgo de contacto resguardando la seguridad de todos ha sido nuestra prioridad en estos momentos.

- Postergamos las actividades de nuestros patrocinios internacionales y locales, experiencias de alojamiento internacionales y premios promocionales dirigidos a clientes.
- Reprogramamos los eventos corporativos para público externo y para el personal.
- Pospusimos las fechas de los programas de responsabilidad social de mayor alcance como el Torneo Infantil de Fútbol y los talleres de educación financiera

Pensamos en su/s bienestar/necesidades.

En aras de promover el bien común, reenfoquemos la estrategia hacia el mercado para continuar apoyándolo, como hasta ahora lo hemos hecho.

- Desarrollamos un paquete de facilidades crediticias para los clientes que pudieran verse afectados por la emergencia sanitaria.
- Para que no salga de su casa, del 16 de marzo al 19 de abril, si hace sus pedidos en Uber Eats, Rappi y Glovo con cualquier tarjeta de crédito Scotiabank, le devolveremos ₡ 1,200 por cada transacción que realice, hasta un máximo de ₡ 12,000 por cliente.

Entendemos que este es un momento de incertidumbre para todos, por eso le recordamos que estamos aquí para usted.

Scotiabank[®]